



# Schulgastronomie

## Mittagessen und bargeldlos Zahlen mit MensaMax und Schülersausweis

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

wir begrüßen Euch und Sie als Caterer der schönen Mensa mit Produktionsküche der Otto-Hahn-Schule und möchten Euch und Sie über unser Essensangebot und die Internetplattform MensaMax zur (Vor-) Bestellung und bargeldlosen Abrechnung informieren.

### **Mittagsangebot:**

Jeden Tag gibt es 2 Gerichte, wovon mindestens 1 Essen vegetarisch ist. An 2 Tagen in der Woche bieten wir ausschließlich vegetarische Gerichte an. Täglich gibt es unterschiedliche, frei wählbare Gemüse- und Sättigungsbeilagen am Büffet, darunter auch eine Auswahl an Vollkornprodukten. Zu jedem Essen können sich die Schülerinnen und Schüler einen Salat nach Wunsch an unserem Salatbüffet zusammenstellen. 2-mal in der Woche gibt es einen Nachtisch, an den anderen Tagen Schnittobst. Das Mittagessen kostet 3,50 Euro. Die Bezahlung/Abrechnung erfolgt ausschließlich bargeldlos über den Schülersausweis.

### **Kiosk:**

Unsere Mensa öffnet ab 7.30 Uhr und hält ein abwechslungsreiches Frühstücksangebot mit Vollkornbrötchen, Müsli, Joghurt, Obst, Heiß- und Kaltgetränken bereit, auf Wunsch werden auch Snacks und Salate angeboten. Die Bezahlung ist in bar und auch über das MensaMax-Konto möglich.

### **Anmeldung zum Mittagessen:**

Um unser Mittagsangebot nutzen zu können ist es notwendig ein Kundenkonto zu eröffnen. Ab Mai 2016 steht Ihnen unsere Internetplattform MensaMax für die Anmeldung zur Verfügung.

<https://mensahome.de>

„Neues Kundenkonto anlegen“

**Projekt: hh000**

**Einrichtung: ohs**

**Freischaltcode: ohs2016**

Bitte geben Sie alle Pflichtdaten ein und bestätigen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen. Nach der Freischaltung durch unsere Hotline können Sie den vollen Service des Programms nutzen.

**Für förderberechtigte Schülerinnen und Schüler ist das Mittagessen nach Vorlage der Voraussetzungen kostenlos. Dazu ist eine Beantragung und Prüfung durch das Schulbüro notwendig. Bitte füllen Sie dazu den im Schulbüro vorliegenden Antrag aus.**

Direkt in der Schule wird ein Schülersausweis mit einem aufgedruckten Barcode ausgegeben. Nach der Aufladung des Kontos (entfällt bei Förderberechtigung) und der Bestellung des Mittagessens kann es sofort losgehen.

**Im Interesse eines reibungslosen Ablaufes ist es zwingend notwendig, dass jeder Essensteilnehmer seinen Schülersausweis dabei hat.**

**weiter auf der Rückseite**

## **Bestellung:**

Um möglichst genau planen zu können ist eine Vorbestellung des Mittagessens notwendig. Dafür gibt es verschiedene Möglichkeiten:

### **1. Dauerbestellung für 4 oder 5 Tage (ABO-Essen)**

Bitte geben Sie die gewünschten Betreuungs-/Essenstage in die Maske ein. Automatisch wird für ein Schuljahr ein Mittagessen für jeden Schultag vorgebucht. Sie brauchen dann nur noch für die Abbestellung sorgen, falls Ihr Kind kein Essen benötigt. Bei Aktivierung der automatischen Vorbestellung bieten wir einen Rabatt von 0,30 Euro pro Mittagessen an.

## **Selbstbesteller:**

Bis 9.00 Uhr ist es möglich ein Mittagessen für den laufenden Tag oder bis zu 3 Wochen im Voraus zu bestellen. Klicken Sie dazu auf das jeweilige Mittagessen im Speiseplan.

Für Kunden ohne Vorbestellung halten wir eine begrenzte Anzahl an Mittagessen bereit. Eine Registrierung in MensaMax und die Nutzung des Schülersausweises ist auch hier erforderlich.

**Für Kunden ohne Internetzugang gibt es die Möglichkeit ein Formular auszufüllen und in der Mensa abzugeben.**

## **Abbestellung:**

**Die kostenlose Abbestellung des Mittagessens ist bis morgens 8.30 Uhr möglich. Bitte nutzen Sie dazu das Internet oder unsere Hotline unter 689130410/-411**

## **Bezahlung:**

Nach der Freischaltung des Kundenkontos erhalten Sie per Mail Ihre persönlichen Zugangsdaten mit allen Informationen zur Abwicklung der Bestellung und Bezahlung mit dem MensaMax-System. Für Daueresser empfehlen wir die Einrichtung eines Dauerauftrages.

**Bitte beachten Sie: Für Überweisungen muss im Verwendungszweck der Loginname und der Name des Kindes/Nutzer eingetragen werden.**

**Bareinzahlungen auf das MensaMax-Konto vor Ort können bis 10.00 Uhr am Kiosk in der Mensa vorgenommen werden.**

## **Organisation beim Mittagessen:**

Die Ausgabe des Mittagessens erfolgt nach der Registrierung mit dem Schülersausweis im Servicebereich unserer Mensa. Die vorbestellte Hauptkomponente (1 Portion) wird durch unsere Mitarbeiter/innen aufgefüllt. Anschließend kann jede/r Schüler/in am Salat- und „heißen“ Beilagenbuffet das Menü nach eigenem Wunsch und gewünschter Menge zusammenstellen. Ziel ist es, durch die wählbaren Komponenten das Mittagessen attraktiv zu gestalten und das Müllvolumen zu minimieren. Wir bitten Sie deshalb schon jetzt auf Ihr Kind einzuwirken, verantwortungsbewusst mit den zur Verfügung gestellten Lebensmitteln umzugehen.

## **Was passiert bei Verlust des Schülersausweises?**

Der Schlüsselchip muss sofort gesperrt werden. Dazu informieren Sie bitte das Schulbüro, welches dann einen neuen Ausweis bestellt. Der alte Schülersausweis ist dann nicht mehr brauchbar. Über die entstehenden Kosten informiert Sie das Schulbüro.

Sollten Sie weitere Fragen zu MensaMax haben oder Hilfe benötigen, dann nutzen Sie bitte unsere Hotline. Unsere Mitarbeiter/innen in der Hotline erreichen Sie persönlich von 08.00 bis 14.30 Uhr unter den Telefonnummern 040-689 130 410/-411. Oder hinterlassen Sie eine Telefonnummer, wir rufen Sie gern zurück.

Wir freuen uns auf Euch.

**Euer und Ihr Team der Alraune-Schulgastronomie**